

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hausexperte GmbH

vom 27.08.2020 (gültig ab 27.08.2020)

## 1. Anwendungsbereich und Geltung

- a) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln zusammen mit einem individuellen Dienstleistungsvertrag Abschluss, Inhalt und Abwicklung von Verträgen für die Erbringung von Vermittlungsdienstleistungen, insbesondere für die Bauwirtschaft, (nachfolgend „Dienstleistungen“) durch die Hausexperte GmbH, Seengerstrasse 8c, 5614 Sarmenstorf (nachfolgend „Auftragnehmer“) zugunsten von Kunden. Die Internetplattform [www.haus-experte.ch](http://www.haus-experte.ch) dient der Abwicklung von Ausschreibungen. Die Kunden unterscheiden sich in solche die eine Service-Leistung suchen (nachfolgend „Service-Suchende“) und solche die einen Service anbieten (nachfolgend „Service-Anbieter“). Diese AGB regeln insbesondere das Verhältnis zwischen dem Auftragnehmer und dem Service-Suchenden sowie Auftragnehmer und Service-Anbieter. Das Verhältnis zwischen dem Service-Suchenden und Service-Anbieter wird ohne die Mitwirkung und ohne jegliche Haftung des Auftragnehmers gestaltet.
- b) Enthalten der Vertrag und die AGB voneinander abweichende Regelungen, so gehen die Bestimmungen des Vertrages denjenigen der AGB grundsätzlich vor. Sind jedoch die Bestimmungen des Vertrages unklar oder unvollständig, gelten die Bestimmungen der AGB.
- c) Die AGB gelten durch die Annahme der Offerte durch den Service-Suchenden und/oder mit der Registrierung auf der Internetplattform als akzeptiert.
- D) Die Geltung von allfälligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Service-Suchenden und Service-Anbieter wird hiermit ausgeschlossen.

## 2. Vertragsschluss

- a) Die Offerte an den Service-Suchenden erfolgt unentgeltlich, sofern nichts anderes vereinbart ist.
- b) Der Vertrag zwischen dem Auftragnehmer und dem Service-Suchenden (nachfolgend „Rahmenvertrag“) kommt mit der Annahme der Registrierung des Service-Suchenden auf der Internetplattform zustande.
- c) Der Vertrag zwischen dem Auftragnehmer und dem Service-Anbieter (nachfolgend „Anbietervertrag“) kommt mit der Annahme der Registrierung des Service-Suchenden auf der Internetplattform zustande.
- d) Der Vertrag zwischen dem Service-Suchenden und dem Service-Anbieter (nachfolgend „Zusatzvertrag“) kommt mit der Annahme einer der Offerten durch den Service-Suchenden zustande. Dieser Vertrag tangiert die Leistungen des Auftragnehmers nicht und wird zwischen den vorerwähnten Parteien unabhängig sowie ohne Mitwirkung des Auftragnehmers abgeschlossen.

### **3. Erbringung der Dienstleistungen**

Der Auftragnehmer stellt die Internetplattform zur Verfügung und bietet dem Service-Anbieter die Möglichkeit seine Leistung anzubieten bzw. dem Service-Suchenden die Möglichkeit Offerten für bestimmte Leistungen einzuholen. Die Plattform steht natürlichen und juristischen Personen zur Verfügung.

### **4. Pflichten des Service-Suchenden und des Service-Anbieters (gemeinsam «Nutzer»)**

- a) Der Service-Suchende bietet dem Auftragnehmer jede Unterstützung, die zur Erbringung der Dienstleistungen benötigt wird oder vernünftigerweise erforderlich ist.
- b) Der Service-Suchenden stellt dem Auftragnehmer sämtliche Unterlagen, Materialien, Hardware, Datenträger etc. zur Verfügung, die für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich oder nützlich sind, unabhängig davon, ob diese im Vertrag im Einzelnen spezifiziert sind.
- c) Der Service-Anbieter hat innert 3 Tagen nach Erhalt der Kontaktdaten des Service-Suchenden den Service-Suchenden zu kontaktieren. Der Tag der Kontaktdatenzustellung wird mitgezählt. Sollte der Service-Suchende nachweislich nicht erreichbar sein, ist der Service-Anbieter berechtigt, den Auftrag 10 Tage nach Datenzustellung zu stornieren. Es haben mindestens 3 Kontaktversuche auf zwei unterschiedliche Kommunikationskanäle stattzufinden (bspw. E-Mail und Telefon). Der Nachweis der Kontaktversuche hat wahrheitsgetreu zu erfolgen und wird beim Service-Suchenden nachgeprüft. Sollten der Service-Suchende und der Service Anbieter nach 10 Tagen seit der Zustellung der Daten, aber noch vor Ablauf von 4 Monaten seit der Zustellung der Daten, in Kontakt treten, ist der Auftragnehmer darüber in Kenntnis zu setzen und gemäss separater Preisliste zu entschädigen.
- d) Alle Nutzer der Plattform sind verpflichtet, ihren richtigen Namen bzw. Firma zu nennen und auch sonst wahrheitsgetreue Angaben zu machen.
- e) Der Auftragnehmer ist ermächtigt, wenn nötig Auskünfte über Nutzer bei Dritten einzuholen, soweit sie im Zusammenhang mit diesem Vertrag stehen.
- f) Bei minderjährigen oder bevormundeten Nutzern wird eine Bestätigung der Eltern bzw. des gesetzlichen Vertreters verlangt, dass sie die Erlaubnis zum Abschluss des Nutzungsvertrages geben.
- g) Der Auftragnehmer behält sich vor, die Registrierung von Nutzern ohne Begründung abzulehnen.
- h) Der Nutzer sorgt auf eigenen Kosten für die notwendigen Voraussetzungen für den Zugang zum Internet, allenfalls anderen Plattformen.
- i) Registrierungsdaten dürfen nur vom registrierten Kunden benutzt werden, dem sie zugehören. Dieser ist in eigenem Interesse verpflichtet, Registrierungsdaten geheim zu halten. Der Nutzer kann die Registrierungsdaten jederzeit ändern.
- j) Dem Nutzer ist verboten, die Plattform rechtsmissbräuchlich zu nutzen und die Gesetze und/oder die Rechte Dritter zu verletzen.
- k) Die Nutzer dürfen weder Werbung noch Spam an andere Nutzer der Plattform versenden.

- l) Bestehen begründete Indizien für eine unautorisierte oder missbräuchliche Nutzung der Plattform, kann der Plattformbetreiber den Systemzugang des Nutzers ohne Ankündigung vorübergehend unterbrechen, bis die Sicherheit wieder hergestellt ist.

## **5. Vergütung**

- a) Die Zustellung der Offerten an den Service-Suchenden erfolgt kostenlos.
- b) Die Vergütung für die Leistungen des Auftragnehmers an den Service-Anbieter erfolgt gemäss separater Preisliste. Mit der Annahme dieser AGBs bestätigt der Service-Anbieter die Kenntnisnahme dieser Preisliste und erteilt sein Einverständnis zu den in dieser Preisliste aufgeführten Preise.

## **6. Geheimhaltung**

Die Parteien sind verpflichtet, alle Informationen, die sie im Rahmen dieser Vereinbarung von der jeweils anderen Partei erlangt haben oder erlangen werden, vertraulich zu behandeln. Die Geheimhaltungspflicht besteht schon im Offerten Stadium und auch nach Beendigung des Vertrags.

## **7. Gewährleistung und Haftung**

- a) Der Auftragnehmer strebt eine getreue und sorgfältige Ausführung seiner Dienstleistungen.
- b) Der Auftragnehmer sucht die Offerten der Service-Anbieter nicht aus, übernimmt für diese, insbesondere für ihre Gestaltung und ihren Inhalt, keine Haftung. Die Offerten-Gestaltung ist allein Sache des Service-Anbieters. Inhalt, Abschluss, Gültigkeit und Durchführung des Zusatzvertrages zur Erbringung von Dienstleistungen oder Lieferung von Produkten, die über die Internetplattform angeboten werden, liegen allein in der Zuständigkeit und Verantwortung der Kunden ( Service-Suchenden und Service-Anbieter) Der Auftragnehmer übernimmt keinerlei Haftung aus dem Zusatzvertrag.
- c) Nachdem sich der Service-Suchende für eine Offerte eines bestimmten Service-Anbieters entschieden hat, regeln der Service-Suchende und der Service-Anbieter ihre weitere Zusammenarbeit ohne Mitwirkung und Haftung des Auftragnehmers.
- d) Die Haftung des Auftragnehmers ist soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen. Die Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für Folgeschäden wird keine Haftung übernommen. Die Haftung für Datenverluste wird ausgeschlossen.
- e) Der Auftragnehmer stellt ausschliesslich eine Plattform zur Kontaktvermittlung zwischen dem Service-Suchenden und dem Service-Anbieter zur Verfügung, sofern in diesen AGB keine weiteren Zusicherungen geleistet werden. Weder sichert er ein Zustandekommen des Vertrages zwischen dem Service-Suchende und der Service-Anbieter zu noch die Durchführung der vereinbarten Leistung. Dies ist allein Sache der vorerwähnten Parteien (Service-Suchende und der Service-Anbieter).

## **8. Vertragsdauer und Kündigung**

- a) Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, sofern nicht etwas anderes in diesen AGB oder in einem Vertrag vereinbart wird.
- b) Der Auftragnehmer sowie der Service-Suchende bzw. Auftragnehmer sowie der Service-Anbieter können jederzeit den Vertrag kündigen. Das Verhältnis Service-Anbieter und Service-Suchenden wird zwischen den vorerwähnten Parteien unabhängig und ohne Mitwirkung sowie Haftung des Auftragnehmers gestaltet. Vorbehalten bleiben abweichende Vereinbarungen in diesen AGBs oder in einem Vertrag.

## **9. Änderungen**

- a) Der Auftragnehmer behält sich vor, seine Dienstleistungen und die Preise seiner Dienstleistungen jederzeit anzupassen. Die Änderungen werden dem Service-Suchenden bzw. dem Service-Anbieter in geeigneter Weise bekannt gegeben.
- b) Der Auftragnehmer behält sich vor, die AGB jederzeit anzupassen.

## **10. Anwendbares Recht**

Der Vertrag untersteht Schweizer Recht.

## **11. Gerichtsstand**

Für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag sind die Gerichte in Bremgarten zuständig.